



โครงการปิดอภัย ดูไบใจตลอดทาง

สอบถามข้อมูลเส้นทาง

แจ้งเหตุฉุกเฉิน หรือ ร้องเรียน

โทร 0 2792 6500

วารสารประจำเดือนมกราคม - มีนาคม 2557

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)

 **TOLLWAY... Your way**

WWW.TOLLWAY.CO.TH



สงกรานต์ปลอดภัย ดูใบไม้ตลอดทาง



วันสงกรานต์ถือเป็นประเพณีที่สืบทอดกันมาตั้งแต่สมัยโบราณ ถือได้ว่าเป็นวันขึ้นปีใหม่ไทย สงกรานต์จึงเป็นวันแห่งความเชื่ออาถรรพ์ ความรัก ความผูกพัน ที่มีต่อกัน ทั้งครอบครัว ชุมชน สังคม และศาสนา ในความเชื่อดั้งเดิมที่ใช้สัญลักษณ์เป็นองค์ประกอบหลักในพิธี ได้แก่ การใช้น้ำเป็นตัวแทน แก้วกันกับความหมายของฤดูร้อน และการขอพรจาก บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย รวมทั้งแสดงความกตัญญูต่อบรรพบุรุษ ที่ล่วงลับไปแล้ว ด้วยการทำบุญอุทิศส่วนกุศลไปให้ รวมถึงการก่อพระเจดีย์ทราย และการสาดน้ำเพื่อความสนุกสนาน นอกจากนี้ เทศกาลสงกรานต์ยังช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยว ทั้งต่อคนไทย และต่อนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่เข้ามาเที่ยวเพื่อสัมผัสกับวัฒนธรรมของไทยอีกด้วย



DON MUANG TOLLWAY เส้นทางยกระดับอุดรภิมุข 28.10 กม.

- ทางขึ้นยกระดับอุดรภิมุข 1-4 (ขาเข้า)
- ทางขึ้นยกระดับอุดรภิมุข 1-6 (ขาออก)
- ทางยกระดับอุดรภิมุข (ขาเข้า)
- ทางยกระดับอุดรภิมุข (ขาออก)
- ทางเชื่อมต่อทางยกระดับ
- ทางรถไฟ
- ถนนพื้นราบ

โครงการทางยกระดับดอนเมืองเป็นโครงการสัมปทานที่อยู่ในความรับผิดชอบบริหารจัดการโดยบริษัทฯ ระยะทางประมาณ 22 กิโลเมตร เริ่มจากดินแดงและสิ้นสุดที่อนุสรณ์สถานแห่งชาติ ("ทางยกระดับดอนเมือง") ส่วนโครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบบริหารจัดการโดยกรมทางหลวง เริ่มจากอนุสรณ์สถานแห่งชาติไปถึงรังสิต ระยะทางประมาณ 6 กิโลเมตร

การเตรียมความพร้อมก่อนเดินทาง

อาจารย์ชาญณรงค์ ไวยพจน์
ประธานอนุกรรมการวิชาการวิศวกรรมความปลอดภัย



3 พร้อม

คน
พร้อม

ปลอดภัย
แน่นอน

รถ
พร้อม

ศึกษาเส้นทาง
พร้อม

» คน

- ร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง / พักผ่อนให้พอ เช่น นอน 5 -8 ชั่วโมง
- มีใบขับขี่ตามกฎหมาย / ขับรถเป็นและชำนาญ
- ไม่รับประทานยาที่มีผลต่อการควบคุมรถยนต์
- วางแผน พักรถ เข้าปั๊มทุก ๆ 2 -3 ชั่วโมง
- ศึกษาถนนเส้นทาง ตำแหน่งหยุดและจุดหมาย
- ขับรถตามกฎหมายจราจรทุกประการ เช่น ใช้ความเร็วไม่เกิน 90 กม./ชั่วโมง และขับช้าให้ชิดซ้าย อย่าแซงทางโค้ง, เส้นทึบ, ทางชัน
- ถ้าวางแผน จอดชิดซ้าย เปิดไฟฉุกเฉิน

» รถ

เข้าตรวจสอบสภาพรถก่อนเดินทางไกล

- ตรวจสอบเบรก
- ตรวจสอบช่วงล่าง เช่น ล้อ, โช้ค
- ตรวจสอบนอกกรอบสมบูร์น, ไฟต่าง ๆ มีอยู่ครบ ใช้การได้ดี
- ตรวจสอบในรถ, ชุดนั่งขับ, คันเร่ง, เบรก, คลัช, สวิตช์ไฟต่าง ๆ, กระจกทุกบานดีพร้อมใช้
- ตรวจสอบในห้องเครื่องยนต์
- ระบบน้ำหล่อเย็น
- ที่ปิดน้ำฝนพร้อมน้ำ
- สายพานเครื่องไม่หมดอายุ
- ไคซาร์จ, ไคสตาร์ท พร้อม ปกติ
- แบตเตอรี่พร้อมใช้ / ถ้ามืดอายุเปลี่ยนก่อนไป
- ระบบเครื่องยนต์ปกติ

» ศึกษาเส้นทาง

- ศึกษาเส้นทางจากแผนที่ หรือผู้ชำนาญเส้นทางนั้น ๆ
- ศึกษาตำแหน่งจุดพักรถ, ทางโค้งอันตราย, ทางลาดชันต้องเพิ่มความระมัดระวังมากขึ้น

การขับรถด้วยความเร็ว 90 กม./ชั่วโมง
ผู้ขับมีเวลาตัดสินใจเพียง 4 วินาที
ในการหยุดรถ



อาจารย์ชาญณรงค์ ไวยพจน์

การให้บริการป้องกันอุบัติเหตุและกู้ภัย

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด(มหาชน) ได้จัดให้มีศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ โดยมีพนักงานสื่อสารทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง ในการประสานงานกับหน่วยกู้ภัย รถยก จราจร บำรุงรักษา เก็บค่าผ่านทาง ตลอดจน ประสานกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบน ทางยกระดับฯ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ทางตลอด 24 ชั่วโมง

โทรศัพท์ฉุกเฉิน หรือ Emergency Telephone

เป็นโทรศัพท์ที่ติดตั้งไว้ตลอดเส้นทางบนทางยกระดับดอนเมือง เพื่อให้ผู้ใช้ทางสามารถแจ้งขอความช่วยเหลือมายังศูนย์ควบคุมจราจร โดยวิธีง่ายๆ เพียงยกหูโทรศัพท์และแจ้งขอความช่วยเหลือ โดยบริษัทฯ ได้ติดตั้งโทรศัพท์ฉุกเฉินไว้ทุก ๆ 500 เมตร ตลอดเส้นทาง

หน่วยงานให้บริการป้องกัน
อุบัติเหตุและกู้ภัย
ของทางยกระดับดอนเมือง



กล้องวงจรปิด หรือ CCTV

จะเป็นกล้องที่ใช้เพื่อทางศูนย์ควบคุมจราจร ตรวจสอบดูแล ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทาง เมื่อต้องการขอรับความช่วยเหลือ บนทางยกระดับฯ ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งติดตั้งในระยะทุก ๆ 1 กิโลเมตร ตลอดเส้นทาง

ป้ายแจ้งข้อมูลจราจร หรือ Matrix Sign

ป้ายข้อมูลการจราจรเพื่อแจ้งข้อมูลการจราจร ณ เวลานั้น ให้ผู้ใช้ทางได้ทราบ โดยจะมีระยะห่างของป้ายทุก ๆ 1 กิโลเมตร ตั้งอยู่ที่เกาะกลางของทางยกระดับฯ

สอบถามข้อมูลเส้นทาง
แจ้งเหตุฉุกเฉิน หรือ ร้องเรียน
โทร 0 2792 6500





การให้ความช่วยเหลือ แก่ผู้ใช้ทางยกระดับดอนเมือง

ความสะดวกรวดเร็วพร้อมความปลอดภัยในการเดินทางตลอดเส้นทางของผู้ใช้ทางยกระดับดอนเมืองเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุด โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทุกระดับ และความครบครันทันสมัยของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย เพื่อให้พร้อมดูแลช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุการณ์คับขันบนทางยกระดับได้อย่างทันท่วงที ดังนั้นผู้ใช้ทางทุกท่านจึงมั่นใจได้ว่าจะได้รับความสะดวกปลอดภัยและอุ่นใจในการเดินทางตลอดเส้นทางของทางยกระดับดอนเมือง



คำแนะนำเมื่อต้องการความช่วยเหลือบนทางยกระดับ

- 1 พยายามนำรถเข้าจอดชิดขอบทางด้านซ้ายให้มากที่สุด จากนั้นค่อย ๆ ลงจากรถด้วยความระมัดระวังโดยยืนให้ชิดขอบทางด้านซ้ายให้มากที่สุด เนื่องจากช่องทางตรงกลางและช่องทางขวาเป็นช่องทางที่รถยนต์แล่นด้วยความเร็วสูงอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนได้ ที่สำคัญควรยืนในตำแหน่งด้านหน้าของตัวรถและอยู่ในระยะที่ห่างออกมาจากรถพอสมควร
- 2 สังเกตตำแหน่งที่รถยนต์ของท่านจอดอยู่บนทางยกระดับ โดยแจ้งตำแหน่งหรือจุดสังเกตที่สำคัญเพื่อให้เจ้าหน้าที่กู้ภัยของทางยกระดับดอนเมืองสามารถเดินทางมาช่วยเหลือได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- 3 โทรศัพท์แจ้งขอความช่วยเหลือไปยังศูนย์ควบคุมการจราจรของทางยกระดับดอนเมือง โดยใช้โทรศัพท์ฉุกเฉินที่ติดตั้ง อยู่ตลอดเส้นทางยกระดับดอนเมือง หรือสามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านติดต่อมาที่หมายเลข **02792-6300** หรือ **02792-6500** ตลอด **24** ชั่วโมง
- 4 ในกรณีที่รถเสียให้ท่านเปิดฝากระโปรงหน้ารถหรือหลังรถขึ้น และเปิดสัญญาณไฟฉุกเฉินเพื่อให้รถคันอื่นระมัดระวังและเจ้าหน้าที่สังเกตเห็นรถยนต์ของท่านได้ง่าย



การให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

- 1 กรณียางแตกและผู้ใช้ทางมียางอะไหล่อยู่ในรถยนต์ เจ้าหน้าที่กู้ภัยของทางยกระดับดอนเมืองจะเข้าช่วยเหลือเปลี่ยนสลับยางอะไหล่ให้แก่ท่าน
- 2 กรณีความร้อนของเครื่องยนต์สูงขึ้นสูง เจ้าหน้าที่กู้ภัยของทางยกระดับดอนเมืองจะให้การช่วยเหลือโดยการเติมน้ำสะอาดที่หม้อน้ำ และตรวจเช็คสภาพความเสียหายเบื้องต้นของเครื่องยนต์ในส่วนอื่นเพิ่มเติม
- 3 กรณีแบตเตอรี่รถยนต์ไฟหมด เจ้าหน้าที่กู้ภัยของทางยกระดับดอนเมืองจะต่อสายพ่วงจากรถยนต์กู้ภัยเข้ากับแบตเตอรี่รถยนต์ของผู้ใช้ทางเพื่อชาร์ตไฟให้แก่รถยนต์ของท่านให้สามารถเดินเครื่องและเดินทางต่อไปได้
- 4 การลากรถยนต์ของผู้ใช้ทางลงจากทางยกระดับ ซึ่งอาจเกิดจากรถยนต์เสีย หรือ ประสบอุบัติเหตุ โดยเจ้าหน้าที่กู้ภัยของทางยกระดับดอนเมืองจะลากรถยนต์ลงสู่พื้นราบในบริเวณที่ใกล้ที่สุดโดยเร็ว เพื่อเป็นการเปิดช่องทางจราจรและให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ใช้ทางยกระดับท่านอื่น ๆ

กรณียกเว้นที่ผู้ใช้ทางจำเป็นต้องรับภาระค่าใช้จ่าย

- 1 กรณีน้ำมันหมด โดยผู้ใช้ทางต้องแจ้งต่อศูนย์ควบคุมการจราจรของทางยกระดับดอนเมืองว่าต้องการให้เจ้าหน้าที่กู้ภัยของทางยกระดับดอนเมืองจัดซื้อน้ำมันมาเติมให้ ซึ่งจะคิดค่าใช้จ่ายในอัตราราคาค่าน้ำมันตามจริง
- 2 กรณีเกิดเพลิงไหม้ ซึ่งต้องมีการดับเพลิงด้วยสารดับเพลิงชนิดต่างๆ เช่น ชนิดเคมี ชนิดน้ำ หรือชนิดโฟม
- 3 กรณีเกิดคราบน้ำมันรั่วไหลลงบนพื้นถนน ซึ่งทำให้ต้องใช้ผงเคมีขจัดคราบน้ำมัน ดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ทางท่านอื่น ๆ



ขับรถเคารพกฎ ไม่ประมาท ไม่เร็ว ถึงที่หมายปลอดภัย...แน่นอน



TOLLWAY



Safety Way



ทอลล์เวย์...ยกระดับความปลอดภัยบนท้องถนน



TOLLWAY Safety Way
 โทลล์เวย์... ยกระดับความปลอดภัยบนท้องถนน

ดอนเมืองโทลล์เวย์ ยกระดับสังคมปลอดภัย เสพติด มอบชุดตรวจสารเสพติด



การยกระดับสังคมปลอดภัย เสพติด เป็นหนึ่งในนโยบายกิจกรรมเพื่อสังคมของดอนเมืองโทลล์เวย์ ที่ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำปี 12 โดยการมอบชุดตรวจสารเสพติดเบื้องต้นฟรีให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่สนใจนำไปใช้ตรวจสอบบุคคลที่ต้องสงสัยว่าเสพยาเสพติด เพื่อการนำผู้เสพไปรักษาและบำบัด อันเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะช่วยลดจำนวนผู้ติดยาเสพติดให้น้อยลง

ติดต่อรับได้ที่ ส่วนสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม โทร. 02-792-8500



โทลล์เวย์มอบทางม้าลายและป้ายสัญญาณไฟ พลังงานแสงอาทิตย์

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ได้จัด "กิจกรรม Tollway Safety Way" ซึ่งจัดติดต่อกันมาเป็นปีที่ 4 แล้ว โดยการติดตั้งป้ายสัญญาณไฟกระพริบพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 6 จุด และทางม้าลาย 2 จุด ให้แก่โรงเรียนชุมชนบ่อแม่เพชร โรงเรียนเทศบาลวัดเทียน โรงเรียนเทศบาลวัดแม่นางปลื้ม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ



TOLLWAY Happy Way
 โทลล์เวย์... ยกระดับสังคมปลอดภัย



สมุดกรีนเวย์ สมุดสีเขียวเพื่อสิ่งแวดล้อม

Tollway Green Way โทลล์เวย์ยกระดับสิ่งแวดล้อม นโยบายกิจกรรมเพื่อสังคม ของดอนเมืองโทลล์เวย์ในการช่วยลดภาวะโลกร้อนด้วยการนำกระดาษรีไซเคิล มาผลิตเป็นสมุดเรียน สมุดกรีนเวย์ ทั้งนี้เพื่อลดปริมาณการตัดต้นไม้ และการทำลายสิ่งแวดล้อม และเราจะนำสมุดกรีนเวย์บริจาคให้แก่เด็กนักเรียน และโรงเรียนที่ขาดแคลน

ติดต่อรับได้ที่ ส่วนสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม

TOLLWAY Green Way
 โทลล์เวย์... ยกระดับสิ่งแวดล้อม



**ขอบคุณผู้ใช้ทาง
เนื่องในเทศกาลตรุษจีน**

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2557 ที่ผ่านมาดอนเมืองโทลล์เวย์ต้อนรับเทศกาลตรุษจีน ด้วยการมอบส้มมงคลแก่ผู้ใช้ทางยกระดับดอนเมือง เพื่อแทนคำขอบคุณที่ไว้วางใจและเชื่อมั่นในการให้บริการของดอนเมืองโทลล์เวย์ด้วยดีเสมอมา จัดขึ้น ณ ด่านดินแดง 1



**พิธีมอบรางวัลใหญ่ บัตรสมาชิก7-card
พร้อมมูลค่าเงินในบัตร 10,000 บาท
จากการจับรางวัลครั้งที่ 4
Tollway Smart Purse**



เมื่อวันอังคารที่ 21 มกราคม 2557 ที่ผ่านมา ท่านทวีพัฒน์ ดินะมาส อธิบดีรองปลัดกระทรวงคมนาคม ให้เกียรติเป็นประธานมอบรางวัลแก่ผู้โชคดีที่ได้รับรางวัลใหญ่ บัตรสมาชิก7-card พร้อมมูลค่าเงินในบัตร 10,000 บาท จำนวน 7 รางวัล จากการจับรางวัลชิงโชค ครั้งที่ 4 Tollway Smart Purse



ผ่านสะดวก แค่แตะบัตร

Smart Purse

จ่ายค่าผ่านทางโทลล์เวย์



www.tollway.co.th

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด(มหาชน)

02 792 6500



ต้องการใบเสร็จ
โปรดแจ้งพนักงาน



ใช้บัตร *Smart Purse* ได้
ทุกช่องเก็บค่าผ่านทาง



เลขที่พนักงาน