

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
Don Muang Tollway Public Company Limited

40/40 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
โทร : (66) (02) 792-6500
โทรสาร : (66) (02) 552-8065
เลขทะเบียน บมจ. 0107537001129



40/40 Viphavadi Rangsit Road,
Sanambin, Don Muang, Bangkok 10210
Tel. : (66) (02) 792-6500
Fax. : (66) (02) 552-8065
Plc Registration No. 0107537001129

ประกาศ

สำนักกรรมการผู้จัดการ

ฉบับที่ 1/2565

เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ และ สิ่งแวดล้อม ประจำปี 2565 (ฉบับปรับปรุง)

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทางด่วนที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายถนนและระบบคมนาคมขนส่งในประเทศ ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นในการส่งมอบงานบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้าและตระหนักถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทในทุกกลุ่ม ด้วยการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กรที่สามารถรองรับและตอบสนองต่อการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานและบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจตามที่ได้มีการกำหนดไว้ได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์ตามนโยบายคุณภาพ และ สิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร

- ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO9001:2015 และ ISO14001:2015 ภายในปี 2565
- ดำเนินการตามมาตรฐานและข้อกำหนดการบำรุงรักษาทางหลวงสัมปทานของกรมทางหลวง งานด้านการดูแลรักษาทางยกระดับ ให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานตามมาตรฐาน (KPI กรมทางหลวง) คิดเป็น 100%
- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย $\geq 80\%$
- ประสิทธิภาพการจัดการจราจร - เข้าถึงจุดที่เกิดอุบัติเหตุภายใน 12 นาทีนับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ
- ประสิทธิภาพการจัดการจราจร - แก้ไขอุบัติเหตุที่มีการกีดขวางการจราจร 1 ช่องทาง ไม่เกิน 60 นาที, 2 ช่องทางไม่เกิน 90 นาที
- ประสิทธิภาพการจับเก็บค่าผ่านทาง - ความสามารถในการเก็บค่าผ่านทางในชั่วโมงจราจรหนาแน่น ไม่น้อยกว่า 450 คัน / ชั่วโมง
- จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงาน (Frequency) เป็น 0 ครั้ง

2. การปกป้องสิ่งแวดล้อม

- ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย $\geq 2\%$ ภายในปี 2565 เมื่อเทียบกับปี 2562
- ลดปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ย $\geq 2\%$ ภายในปี 2565 เมื่อเทียบกับปี 2562
- สนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อย่างน้อย 5 รายการหรือมูลค่าไม่น้อยกว่า 3% ภายในปี 2565

3. การปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

- ผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม - เสียง เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม - ฝุ่น เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม - สารตะกั่ว (Lead) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม - ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (Co) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม - แสงสว่าง เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม - น้ำทิ้งจากอาคาร เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

4. ความตระหนักและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามระบบ ISO

- จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานของพนักงานภายในองค์กร เป็น 0 เรื่อง
- ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากผู้ใช้งานภายในเวลา 3 วันนับจากวันที่ทราบ

ประกาศ ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2565

(ดร.ศักดิ์ดา พรรณไว)

รองกรรมการผู้จัดการ-สายธุรกิจและการเงิน

รักษาการกรรมการผู้จัดการ