

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)  
Don Muang Tollway Public Company Limited

40/40 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน  
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210  
โทร : (66) (02) 792-6500  
โทรสาร : (66) (02) 552-8065  
เลขทะเบียน บมจ. 0107537001129



40/40 Viphavadi Rangsit Road,  
Sanambin, Don Muang, Bangkok 10210  
Tel. : (66) (02) 792-6500  
Fax. : (66) (02) 552-8065  
Plc Registration No. 0107537001129

ประกาศ

สำนักกรรมการผู้จัดการ

ฉบับที่ 13/2564

เรื่อง นโยบายคุณภาพ และ สิ่งแวดล้อม

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทางด่วนที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายถนนและระบบคมนาคมขนส่งในประเทศ ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นในการส่งมอบงานบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้าและตระหนักถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทในทุกกลุ่ม ด้วยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรที่สามารถรองรับและตอบสนองต่อการดำเนินงานภายใต้สภาวะการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานและบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจตามที่ได้มีการกำหนดไว้ได้อย่างยั่งยืน

ภายใต้การปฏิบัติงานตามกรอบการทำงานที่เป็นมาตรฐานที่มุ่งเน้นถึงการปฏิบัติงานอย่างจริงจังของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของบริษัท และการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกๆ กลุ่ม ต่อการให้บริการทางยกระดับที่มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยสำหรับการเดินทางควบคู่ไปกับการจัดการสิ่งแวดล้อมที่บริษัทดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานที่บริษัทได้มีการกำหนดไว้ ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการอำนวยความสะดวกและการจัดการจราจร การเก็บเงินค่าผ่านทาง และการจัดการกับอุบัติเหตุ และเหตุการณ์ฉุกเฉินที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ และมีการปรับปรุงและการพัฒนาระบบบริหารงานในบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการผ่านทางยกระดับได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและปลอดภัย รวมถึงสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของบริษัทตามที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนธุรกิจได้อย่างยั่งยืน
- ให้ความสำคัญในการปกป้องสิ่งแวดล้อมด้วยการป้องกันและควบคุมมลพิษที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เสียง ฝุ่น ชยะ และน้ำทิ้งจากอาคาร โดยการลดและจัดการมลพิษที่แหล่งกำเนิด และการบริหารจัดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับด้านคุณภาพ และ สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งมอบการให้บริการที่เป็นเลิศและสอดคล้องตามข้อกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์และอบรม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมด้านคุณภาพ และ สิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานที่สอดคล้องตามนโยบายคุณภาพ และ สิ่งแวดล้อม รวมถึงการกำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงาน โดยนโยบายนี้ ได้รับการสื่อสาร ทำความเข้าใจและปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งพร้อมเปิดเผยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนที่สนใจ

ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

(นายชานันท์ พานิชชีวะ)

กรรมการผู้จัดการ