



INTEGRATED CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT: iCSR REPORT

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างบูรณาการ

ในการจัดทำรายงานประจำปีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“บริษัทจดทะเบียน”) คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนรายงานผลการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมตามกรอบการรายงาน CSR อย่างบูรณาการในรายงานประจำปี ซึ่งกรอบการรายงานดังกล่าวมุ่งเน้นให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และการดำเนินงานของบริษัท ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของกิจการและสังคมโดยรวม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจปกติ (in-process) ส่วนกรณีที่บริษัทฯ มีการบริจาคช่วยเหลือสังคมในรูปแบบต่างๆ ที่นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ (after-process) ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ด้วยก็ได้ โดยให้แยกจากเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจปกติ

โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างบูรณาการขึ้น เพื่อให้เพื่อถ่ายทอดแผนนโยบายในภาพรวมของบริษัทฯ มาสู่การดำเนินงานในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน เพื่อสะท้อนถึงการปฏิบัติงานในธุรกิจการบริหารจัดการทางยกระดับตอนเมืองที่คำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และการดำเนินกิจกรรมเชิงสังคมที่มุ่งเน้นการพัฒนาสังคมและชุมชนให้ดีขึ้น จึงขอรายงานการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมตามรูปแบบที่บริษัทจดทะเบียนถือปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายและพันธกิจที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างบูรณาการ

บริษัท ทางยกระดับตอนเมือง จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) มีวิสัยทัศน์ “เป็นบริษัทฯ บริหารทางด่วนชั้นนำ ที่เชื่อมต่อบริการหรือข่ายถนนรอบนอกสู่กรุงเทพมหานครใน มุ่งให้บริการเป็นเลิศด้วยความสะอาด รวดเร็ว และปลอดภัย สำหรับการเดินทาง ด้วยระบบจัดการที่มีประสิทธิภาพ และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อส่วนรวม” ซึ่งจากวิสัยทัศน์ดังกล่าวสะท้อนถึงนโยบายของบริษัทฯ ที่จะดำเนินธุรกิจด้วยการบริหารจัดการทางหลวงสัมปทานที่เป็นเลิศ ควบคู่กับการยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อส่วนรวม เช่น พนักงาน ผู้ใช้บริการ ผู้ถือหุ้น และสังคม เป็นต้น เพื่อเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต

ที่ผ่านมาบริษัทฯ มีนโยบาย 4 พ. เพื่อผลักดันองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ได้แก่ พัฒนาคน พัฒนาระบบงาน พัฒนาระบบความปลอดภัย และพัฒนาธุรกิจ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายดังกล่าวเพื่อให้การบริการและบำรุงรักษาทางยกระดับตอนเมืองตามสัญญาสัมปทาน สำเร็จ ลุล่วงตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม ทั้งในส่วนของผู้ใช้บริการ คู่ค้าต่างๆ ของบริษัทฯ พนักงาน ผู้ถือหุ้น รัฐบาล และสังคมชุมชนโดยรอบทางยกระดับตอนเมืองและที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์และจัดกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 เป็นผู้มีส่วนได้เสียทางตรง (Direct Stakeholders) เป็นกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์โดยตรงกับบริษัทฯ ซึ่งบทบาทและความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มนี้จะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยตรง ผู้มีส่วนได้เสียทางตรงได้แก่ รัฐบาลที่ให้สัมปทานทางยกระดับตอนเมือง ผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นกู้ของบริษัทฯ พนักงาน และลูกค้าผู้ใช้บริการทางยกระดับตอนเมือง

กลุ่มที่ 2 เป็นผู้มีส่วนได้เสียทางอ้อม (Indirect Stakeholders) เป็นกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์ในทางอ้อม ผู้มีส่วนได้เสียทางอ้อมได้แก่ คู่ค้าของบริษัทฯ สื่อมวลชน ชุมชนท้องถิ่น สังคมโดยรวม และกลุ่มสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญของทั้ง 2 กลุ่ม เท่าเทียมกัน

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินธุรกิจปกติ (IN-PROCESS)

จากการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียข้างต้น บริษัทฯ จึงได้ทำการวางนโยบายในการดำเนินธุรกิจและการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 2 กลุ่ม อย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้ปรับการดำเนินธุรกิจปกติ (day-to-day Operation) ให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม หรือเป็น CSR in process เพื่อรองรับการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมต่อผู้มีส่วนได้เสียลำดับแรก สำหรับผู้มีส่วนได้เสียลำดับรอง บริษัทฯ มีนโยบายให้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพิ่มเติมจากการดำเนินธุรกิจปกติ หรือเป็น CSR after process เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศโดยรวม และส่งเสริมให้บริษัทฯ เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกส่วนงาน โดยมีการดำเนินการตามหัวข้อ CSR in process ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนดที่สำคัญ ดังนี้

1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีปณิธานในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นต่อ



การปฏิบัติตามพันธะสัญญาต่างๆ ที่มีไว้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเคร่งครัด อันได้แก่ การดำเนินการอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรมต่อคู่สัญญาสัมพันธ์ การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นที่มีสัญชาติไทยและผู้ถือหุ้นต่างชาติที่มีข้อผูกพันตามสัญญาอย่างเป็นธรรม และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นผู้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาหุ้นกู้อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังยึดมั่นในหลักจริยธรรม มีการกำกับดูแลกิจการที่มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการเพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน และรับผิดชอบต่อชุมชนสังคม และร่วมรักษาสีสิ่งแวดล้อม ดังนั้น เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้ตามปณิธานที่ตั้งไว้ จึงมีนโยบายที่จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อเป็นหลักการให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้ถือปฏิบัติ โดยครอบคลุมถึงข้อถึงปฏิบัติต่างๆ ได้แก่การรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ของบริษัทฯ การป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ การรักษาความลับของบริษัทฯ การเปิดเผยข้อมูล และความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ให้บริการ การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า และการปฏิบัติตนของพนักงานและการปฏิบัติต่อพนักงานอื่น

2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ศึกษาเพื่อทำการกำหนดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและมาตรการที่เกี่ยวข้องเนื่องจากนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และมีการเผยแพร่และสร้างความเข้าใจแก่พนักงานและบุคลากรของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความโปร่งใสเป็นสำคัญ ในต้นปี 2557 บริษัทฯ ได้ทำการลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เพื่อเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อมุ่งให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงรับรู้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อของบริษัทฯ ในการเป็นผู้นำตัวอย่างที่จะประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ นอกจากนี้บริษัทฯ จะนำหลักการของนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายดังกล่าวสอดแทรกไว้ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ ด้วย เป็นต้นว่า ข้อพึงปฏิบัติเมื่อเกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหารและพนักงานของ บริษัทฯ จะต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ หรือยินยอมให้คู่สมรสหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือคนใกล้ชิดของตนเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ รวมถึงยังมีข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการรับและมอบผลประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ โดยผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ จะต้องระมัดระวังในการรับหรือมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ หรือสั่งการให้ผู้อื่นรับและมอบประโยชน์แทนตน ซึ่งจะมีผลต่อการตัดสินใจในเชิงธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งหลักการต่างๆ เหล่านี้ บริษัทฯ จะทำการเผยแพร่และให้

ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทฯ รวมทั้งนำมาบริหารจัดการอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องมากขึ้นในปี 2558

3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายที่ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยส่งเสริมและดูแลความเป็นอยู่ของพนักงานทั้งด้านสุขภาพร่างกาย อาชีวอนามัย ความปลอดภัยจากการทำงาน การได้รับค่าตอบแทน และค่าชดเชยต่างๆ นอกจากนี้ยังมีนโยบายที่มีให้บริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับกรณีละเมิดสิทธิมนุษยชน ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เอง และการละเมิดสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าด้วย

4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ เชื่อมั่นในคุณค่าของคน โดยถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2557 บริษัทฯ จึงได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานบริษัทฯ พัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และมีความสุขในการทำงาน ดังนี้



4.1) การจัดฝึกอบรมพนักงาน

- หลักสูตรการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้วยการคิดเชิงบวกอย่างสร้างสรรค์ ระยะเวลา 1 วัน จำนวน 1 รุ่น ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 38 คน เป็นหลักสูตรเพื่อให้เข้าใจและบริหารการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน เพื่อองค์กรจะดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวบรวม เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน รวมถึงทัศนคติ การมองโอกาสที่ดีในการเปลี่ยนแปลง
- หลักสูตรการนำแผนธุรกิจไปใช้ปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ และไปโน้ตทางเดียวกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ ระยะเวลา 3 วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 59 คน เป็นหลักสูตรสำหรับพนักงานระดับหัวหน้าแผนกขึ้นไป โดยเนื้อหาในหมวดนี้ส่วนใหญ่เน้นด้านการวิเคราะห์สถานการณ์ของแต่ละหน่วยงานในองค์กร (SWOT)
- หลักสูตรทางยกระดับจรรยาบรรณ ระยะเวลา 1 วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 75 คน เป็นหลักสูตรเพื่อสร้างแนวทางการประพฤติปฏิบัติตามหน้าที่และภารกิจของพนักงานทุกคนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมและจริยธรรม เป็นต้น
- หลักสูตรการสร้างความร่วมมือในองค์กร และพัฒนาทีมงานเพื่อความ



สำเร็จขององค์ระยะเวลา 2 วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 35 คน เป็นหลักสูตรเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านภาวะผู้นำในองค์กร และการพัฒนาตนเอง เช่น ความคิดเชิงบวก ความไว้วางใจต่อกัน เป็นต้น

4.2) การมอบทุนการศึกษา

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้พนักงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ได้มีความรู้เพิ่มเติมและนำความรู้มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กร ด้วยการให้ทุนการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานระดับบริหาร ได้แก่ ผู้จัดการแผนก ฝ่ายซ่อมบำรุงรักษา หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับนักบริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.3) ความใส่ใจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและการดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน



สำหรับงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามผลทุกเดือน โดยมีกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน และมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ดูแลหน่วยงานด้านความปลอดภัยโดยตรง ซึ่งมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการกำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติงาน ในการที่แก้ไขปัญหาและบริหารจัดการงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยเพื่อดูแลพนักงานให้ทั่วถึงและรวดเร็ว ประกอบกับการส่งเสริมกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพพลานามัย และสร้างความสามัคคีในทุกๆ ปี นอกจากนี้ จะมีการประสานงานให้มีการซ่อมตามแผนการเตรียมการเพื่อรับภาวะฉุกเฉินที่ได้ประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2553 เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านการชุมนุมและปิดการจราจรที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายต่อพนักงาน

และเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557 สายงานบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ให้เป็นตัวแทนเข้ารับรางวัล “สถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2557” ณ สำนักความปลอดภัยแรงงาน ตลิ่งชัน ซึ่งความสำเร็จในครั้งนี้ได้มาจากความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกๆ ส่วนงาน นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังคงมีเป้าหมายที่จะรักษามาตรฐานระดับจังหวัดเอาไว้ในปีต่อไป และมุ่งมั่นพัฒนาไปสู่ระดับประเทศ ซึ่งเป็นจุดหมายที่ท้าทายความสามารถในอนาคต อีกด้วย

4.4) กิจกรรมต่าง ๆ

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้มีการสานสัมพันธ์ และสร้าง

ความสามัคคีให้เกิดขึ้น โดยมีกิจกรรม ดังนี้



กีฬาสามัคคีโกลด์เวย์ บริษัทฯ จัดกิจกรรมกีฬาโกลด์เวย์ประจำปี 2557 เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีของพนักงานและผู้บริหารภายในองค์กร ให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2557



กิจกรรมงานวันเด็กปี 2558 บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเยาวชนไทยที่จะเป็นกำลังสำคัญในอนาคต จึงได้จัดงานวันเด็ก ณ ลานจอดรถหน้าท่าการบริษัฯ ขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ลูกหลานของพนักงาน บริษัทฯ ได้มาสนุกสนาน ซึ่งภายในงานมีการแจกของขวัญแก่เด็ก พร้อมอาหารรับประทานฟรี อีกทั้งยังมีเกมส์ จากเวทีกลางและซุ้มต่างๆ

5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีนโยบายในการรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย ซึ่งจากแนวทางดำเนินธุรกิจดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทฯ มีมาตรการต่างๆ สำหรับผู้ใช้บริการทางยกระดับดอนเมือง ดังนี้

- การติดต่อสื่อสารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีนโยบายที่จัดให้มีศูนย์ควบคุมปฏิบัติการ โดยมีพนักงานสื่อสารทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการประสานงานภายในกับหน่วยงานผู้เกี่ยวข้อง จราจร รถยก การบำรุงรักษาทาง และการจัดเก็บค่าผ่านทาง ตลอดจนประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานบนทางยกระดับดอนเมืองและถนนวิภาวดีรังสิต เพื่อคอยให้บริการแก่ผู้ใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- การจัดการจราจร บริษัทฯ มีนโยบายในการประสานงานเพื่อการจัดการจราจรเป็นการกิจประจำวันที่พนักงานสื่อสารจะต้องประสานงานกับพนักงานจัดการจราจรของบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจวิภาวดี



เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยแก่ผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะในช่วงเวลาหรือบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่ติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อช่วยเหลือในการจัดการจราจรเพิ่มเติมด้วย

- **การให้บริการกู้ภัย** ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสบอุบัติเหตุหรือเครื่องยนต์ขัดข้องบนทางยกระดับดอนเมือง บริษัทฯ มีนโยบายที่ให้พนักงานกู้ภัยจะให้ความช่วยเหลือและแก้ไขเครื่องยนต์จนสามารถวิ่งต่อไปได้หรือหากไม่สามารถแก้ไขได้ก็จะช่วยลากจูงรถจากบนทางยกระดับดอนเมืองลงไปยังพื้นราบโดยใช้ทางลงที่ใกล้ที่สุด

6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้มีนโยบายที่จะร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ชุมชนและสังคมมีสุขภาพและชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น พร้อมทั้งมีนโยบายที่จะร่วมรณรงค์ให้เกิดจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมว่าเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องร่วมกันดูแลรักษา บริษัทฯ จึงมีแนวทางที่พึงปฏิบัติสำหรับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- ให้ความสำคัญในการป้องกันและควบคุมมลพิษ โดยได้มีการตรวจวัดปริมาณมลพิษที่บริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางเป็นประจำและได้บริหารและบำรุงรักษาทางยกระดับดอนเมืองให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผู้ใช้บริการทางยกระดับดอนเมือง พนักงาน และชุมชน
- นอกจากนี้ การที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการทางยกระดับดอนเมืองตามสัญญาสัมปทาน สามารถลดปริมาณการจราจรที่ติดขัดบนถนนวิภาวดีรังสิตได้ โดยมีรถยนต์โดยเฉลี่ยประมาณ 1 ใน 3 ของรถยนต์ที่ใช้ถนนวิภาวดีรังสิตขึ้นมาใช้ทางยกระดับดอนเมือง ซึ่งเมื่อการจราจรบนถนนวิภาวดีรังสิตคล่องตัวขึ้น ก็จะช่วยลดมลพิษทางอากาศบริเวณรอบๆ ทางยกระดับดอนเมืองจากการปล่อยควันของรถยนต์ได้
- สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงานอย่างรู้คุณค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
- ทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อปรับปรุงการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- เผยแพร่นโยบายสิ่งแวดล้อมต่อสาธารณชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคมโดยรวม เพื่อให้บริษัทฯ เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดกำหนดไว้ในแผนธุรกิจของบริษัทฯ เกี่ยวกับการดำเนินงานในธุรกิจต่างๆ ให้มีส่วน

ร่วมในการพัฒนาชุมชนหรือสังคม ซึ่งกิจกรรมและโครงการส่วนใหญ่ที่ร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคมจะแสดงอยู่ในหัวข้อกิจกรรมเพื่อสังคม หรือ CSR after process ที่ได้รายงานในช่วงต้นของรายงานประจำปีฉบับนี้

8) การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการที่พนักงานนักพัฒนาขึ้น เพื่อเป็นการนำความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ มาปรับปรุงระบบการทำงาน กระบวนการทำงานใหม่ หรือบริการใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อส่งเสริมพนักงานได้มีโอกาสเสนอความคิดในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และการทำงานร่วมกันเป็นทีม