

ကၢၤ နီၤတၢ်... နီၤတၢ်ပံၤပိၤ

CSR



safety way



Better way



Happy way



Green way



Smart way

สาส์นจากประธานกรรมการ

บมจ.ทางยกระดับดอนเมือง (“บริษัท”) มุ่งขับเคลื่อนองค์กรโดยยึดมั่น ใส่ใจ ในเรื่องของความซื่อสัตย์ การบริการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ พร้อมความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งคณะผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกระดับได้ยึดถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตลอดมา โดยมีแนวทางที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งเป็นหลักการบริหารองค์กรที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล นอกจากนี้บริษัทยังเดินหน้าในการพัฒนากระบวนการทำงานตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งเราตระหนักดีว่าการพัฒนาอย่างยั่งยืนจำเป็นต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องไม่มีที่สิ้นสุด เพื่อให้องค์กรมีความพร้อมและศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนเสริมสร้างให้ชุมชน สังคม มีความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตัวเองได้ในระยะยาว และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีส่วนสำคัญที่ทำให้องค์กรชุมชน และสังคมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข รวมทั้งสามารถสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายให้มีความมั่นใจต่อการเจริญเติบโตของบริษัทในอนาคต

สมบัติ พานิชชีวะ

ประธานกรรมการ

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

Contents

1

สารสันจากประธานกรรมการ
Message from the Chairman

3

สารสันจากกรรมการผู้จัดการ
Message from Managing Director

4

ดอนเมือง โทลล์เวย์ ทางเลือกที่รู้ค่าเวลาของคุณ
Don Muang Tollway Valuable Choice for Your Valuable Time

6

การกำกับดูแลกิจการ
Corporate Governance: CG

7

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม
Corporate Social Responsibility: CSR

11

ทวงน้ำใจ ไหลสู่สังคม
Tollway Spirit for society

Smart way ยกกระดับการศึกษาของชุมชน

Happy Way ยกกระดับชุมชนปลอดยาเสพติด

Safety Way ยกกระดับความปลอดภัยบนท้องถนน

Better Way ยกกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชาวชุมชน

Green Way ยกกระดับสิ่งแวดล้อมชุมชน



สารสนเทศจากรรมการผู้จัดการ

3

เป็นระยะเวลากว่า 16 ปีมาแล้ว ที่ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) หรือ ดอนเมือง โทลล์เวย์ อยู่คู่สังคมไทย เพื่อให้บริการทางด่วน ตอบสนองความต้องการแก่ผู้ใช้ทางให้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการเดินทาง รวมทั้งยังช่วยลดปริมาณการจราจรบนถนนวิภาวดีรังสิต นอกจากการบริหารจัดการที่ดีในองค์กรเพื่อประโยชน์แก่พนักงานและผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว สิ่งหนึ่งที่ดอนเมือง โทลล์เวย์ ตระหนักถึงและให้ความสำคัญมาโดยตลอดคือ การเป็นผู้รับใช้สังคมและตอบแทนสังคม

มาถึงวันนี้ ดอนเมือง โทลล์เวย์ มีการพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวให้ทันกับโลกยุคใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นสิ่งที่บริษัทมุ่งให้ความสำคัญ โดยกำหนดแนวทางในการตอบแทนสังคมทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่

Smart way ยกระดับการศึกษาของชุมชน

Happy Way ยกระดับชุมชนปลอดภัยเสถียร

Safety Way ยกระดับความปลอดภัยบนท้องถนน

Better Way ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชาวชุมชน

Green Way ยกระดับสิ่งแวดล้อมชุมชน

ทั้งหมดนี้คือ ภาพรวมของกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องด้วยความปรารถนาดีต่อสังคมเสมอมาพร้อมพันธมิตรอันแน่นแฟ้นที่ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งของพลังอันยิ่งใหญ่ที่พร้อมจะพัฒนาและช่วยเหลือสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้คนไทยสามารถก้าวเดินไปข้างหน้าบนเส้นทางแห่งความปลอดภัยอย่างมั่นคงและยั่งยืน เพื่อคนไทยในสังคมไทยอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขและเอื้ออาทรซึ่งกันและกันตราบนานเท่านาน

ธานินทร์ พานิชชีวะ

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)

CSR

4

Don Muang Tollway “Valuable Choice for Your Valuable Time.”

จากความสำเร็จในการให้บริการทางด่วนด้วยระบบอัตโนมัติทันสมัยในระดับสากล เน้นความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยพร้อมความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งถือได้ว่าเป็นหัวใจในการบริหารงานของบริษัทเสมอมา โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทได้ปรับปรุงศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านการติดต่อสื่อสารอุปกรณ Communication and Suevillance

มีศูนย์ปฏิบัติการบนทางทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการประสานงานกับหน่วยกู้ภัยรถยก และจัดการจราจร อีกทั้งประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนทางยกระดับและถนนวิภาวดีรังสิตเพื่อคอยให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ทางตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) โทรศัพท์ฉุกเฉิน (Emergency Telephone) ให้ความปลอดภัยตลอดเส้นทาง เป็นต้น



Emergency Telephone



ดอนเมือง โทลล์เวย์ “ ทางเลือกที่รู้ค่าเวลาของคุณ ”

5

2. ด้านการจัดการจราจร Traffic Management

ในช่วงเส้นทางที่การจราจรติดขัด เช่น บริเวณที่เป็นทางขึ้น-ลง หรือบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นได้มีการติดตั้งอุปกรณ์และวิธีการจัดการจราจรที่ช่วยอำนวยความสะดวกและปลอดภัยแก่ผู้ใช้ทาง เช่น

ป้ายสัญญาณจราจร (Matrix Sign) เพื่อเตือนผู้ใช้ทางให้ชะงักด้วยความระมัดระวัง โดยแสดงสัญลักษณ์ที่กำหนดความเร็วบนทางยกระดับในกรณีฝนตกหรือช่วยกำหนดทิศทางการจราจร

ด่านชั่งน้ำหนักรถบรรทุก Weighing Station เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด หากพบว่ารถบรรทุกมีน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ จะไม่อนุญาตให้รถคันดังกล่าวขึ้นบนทางยกระดับ

การตรวจจับความเร็ว โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลวิภาวดีทำหน้าที่บังคับใช้กฎหมายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ใช้ทาง



3. ด้านการบริการกู้ภัย Rescue Services

กรณีที่ใช้ทางประสบอุบัติเหตุหรือเครื่องยนต์ขัดข้องบนทางยกระดับ พนักงานกู้ภัยของบริษัทจะให้ความช่วยเหลือและช่วยแก้ไขเครื่องยนต์จนสามารถใช้งานได้หรือหากกรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้เจ้าหน้าที่จะช่วยลากจูงรถลงจากทางยกระดับไปยังทางธรรมดาโดยใช้ทางลงที่ใกล้ที่สุด ซึ่งผู้ใช้ทางไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น (ยกเว้นกรณีที่ต้องมีการใช้ผงเคมีจัดคราบน้ำมันและดับเพลิง)

ด้วยมาตรฐานการให้บริการดังกล่าวข้างต้น เราจึงมั่นใจว่าผู้ใช้ทางทุกท่านจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย สมดังเจตนารมณ์ในการเป็นบริษัทชั้นนำด้านให้บริการทางพิเศษด้วยความภาคภูมิใจที่ได้เป็นทางเลือกที่รู้ค่าเวลาของคุณ



6

การกำกับดูแลกิจการ Corporate Governance: CG

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และเชื่อมั่นว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินกิจการของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจที่ไดวางไว้ นอกจากนี้ยังเป็นพื้นฐานให้องค์กรได้เติบโตได้อย่างยั่งยืนภายใต้การดำเนินงานอย่างมีจรรยาบรรณ ควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ทั้งเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ

ในปี 2553 บริษัทได้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทได้ยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพและเปี่ยมด้วยคุณธรรม

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อและการให้ความเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นอื่นได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้นการมีส่วนแบ่งกำไรของบริษัท การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างพอเพียง การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น

ซึ่งในปี 2553 ที่ผ่านมา บริษัทฯได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2553 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมใหญ่ของบริษัท



นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม Corporate Social Responsibility: CSR

7

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ขึ้น เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้บริษัทได้ดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลและตอบแทนสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งหวังให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจได้รับความชื่นชม และไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ ตลอดจนมีภาพลักษณ์ที่ดีจากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ

แนวปฏิบัติในเรื่อง CSR ของบริษัทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้จัดให้มีระบบการบริหารจัดการ และการดำเนินงานภายใต้กรอบของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดไว้เป็น “นโยบายการกำกับกิจการ” ของบริษัท มุ่งเน้นให้คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทดำเนินงานด้วยความเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน คำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวจะช่วยสร้างความมั่นใจและเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อันจะนำมาซึ่งความเติบโตและมีเสถียรภาพทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อบริษัทได้ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียเพียงกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมนั้น บริษัทได้กำหนดนโยบายในการดำเนินงานเพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งเป็นข้อกำหนดหนึ่งใน “จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้บริหาร และพนักงาน” ทั้งนี้ บริษัทถือว่าหลักจรรยาบรรณที่ได้กำหนดขึ้นมานั้น เป็นหน้าที่ที่ทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด อีกทั้งยังรณรงค์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริต โดยจัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนหรือสามารถแจ้งเบาะแสแก่บริษัทได้ โดยผ่านทางผู้บังคับบัญชาที่ตนไว้วางใจในทุกระดับ



8

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม Corporate Social Responsibility: CSR

3. การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทเชื่อมั่นในคุณค่าของคน โดยถือว่าพนักงานคือทรัพยากรอันมีค่าที่สุดในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของบริษัทซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท ดังนั้นการทำให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้มีโอกาสแสดงศักยภาพตลอดจนได้รับโอกาสในการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะการทำงานอย่างเท่าเทียมกันจึงถือเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการข้างต้น บริษัทได้วางหลักเกณฑ์เพื่อให้พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ตามความเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน และนำมากำหนดเป็น “แผนงาน” ในส่วนของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในแต่ละปี และจัดให้มีการเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาสมatching เป็นต้น

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปโดยหลักการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม บริษัทได้จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดและดำเนินงานโดยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อีกทั้งยังจัดให้มีการดูแลในเรื่องสวัสดิการพนักงานอันพึงมีตามกฎหมาย จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น มีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน จัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดถูกสุขอนามัยเพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย

บริษัทยังเคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง โดยพนักงานสามารถร้องเรียนหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารได้โดยตรงทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

4. ความรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ

เพื่อให้ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ บริษัทได้วางหลักเกณฑ์ในการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ทั้งนี้ โดยการกำหนดให้พนักงานจัดเก็บค่าผ่านทางและพนักงานอื่นๆ ในบริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางจะต้องเข้ารับการอบรมการให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัยดี มีน้ำใจ และมีความเป็นมิตรที่ดีต่อผู้ให้บริการก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน



นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

Corporate Social Responsibility: CSR

9

5. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความแข็งแกร่งให้แก่ชุมชนและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการของบริษัท เพื่อเป็นการเน้นย้ำถึงความตระหนักดังกล่าว บริษัทได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทว่า จะต้องมีการจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์และกิจกรรมอาสาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคมภายใต้แนวคิดอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทและชุมชน อีกทั้งยังเป็นการแสดงให้เห็นถึงภาพลักษณ์ของบริษัทที่มุ่งพัฒนาชุมชนอีกด้วย

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ปัญหาด้านมลภาวะต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ทั้งทางน้ำ อากาศ ชยะ สารพิษ ฯลฯ เป็นสาเหตุสำคัญทำให้เกิดสภาวะโลกร้อนอย่างที่เรารู้กันดี และสภาวะดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์และสิ่งแวดล้อมตามมา ดังนั้น บริษัทในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมโลกจึงมีหน้าที่ในการช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตผู้คนในสังคมด้วยการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรณรงค์ให้เกิดจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมว่าเป็นหน้าที่ที่เราทุกคนต้องร่วมมือกัน

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับเจตนารมณ์ในการใส่ใจดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทได้กำหนดแนวทางอันพึงปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

- ให้ความสำคัญในการป้องกันและควบคุมมลพิษ โดยบริหารและบำรุงรักษาทางยกระดับให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผู้ใช้ทาง พนักงานและชุมชน
- สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานอย่างรู้คุณค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
- ทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- เผยแพร่นโยบายสิ่งแวดล้อมต่อสาธารณชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง



10

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม Corporate Social Responsibility: CSR

7. การกำหนดแผนงาน โครงการ และการจัดสรรงบประมาณ เพื่อปฏิบัติตามแผนงาน

บริษัทได้วางแผนปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบาย CSR โดยในการกำหนดแผนงานหรือแผนธุรกิจในแต่ละรอบปี กรรมการและผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับการดำเนินงานภายใต้หลักการ CSR และบรรจุเอาไว้เป็นเงื่อนไขหนึ่งในการดำเนินงานของรอบปีนั้น ๆ

โครงการหรือกิจกรรมสำหรับงานด้าน CSR ในแต่ละปี หน่วยงานด้านสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม โดยผู้จัดการงานสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามแผนงานดังกล่าว และสามารถปรับให้มีความยืดหยุ่นตามสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทให้ความสำคัญกับงานด้าน CSR ซึ่งจะช่วยเหลือเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและยั่งยืนในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดกิจกรรมจิตอาสา เป็นกิจกรรมที่ก่อตั้งขึ้นมาจากความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างผู้บริหารและพนักงานที่มีใจเป็นกุศล มีจิตใจเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ มีความเสียสละแรงกายแรงใจ อาสาสมัครมาร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์ในการพัฒนาชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และช่วยทำกิจกรรมลดสภาวะโลกร้อนโดยไม่คำนึงถึงสิ่งตอบแทน และไม่กระทบต่อเวลาทำงานปกติของบริษัท กิจกรรมดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ภายใต้โครงการชื่อ “ทำน้ำใจไหลสู่สังคม” โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทและชุมชน อีกทั้งยังเป็นการแสดงความจริงใจให้ชุมชนได้ตระหนักถึงความตั้งใจของบริษัทที่มุ่งมั่นพัฒนาชุมชนอีกด้วย

การนำแผนงานด้าน CSR ไปปฏิบัติในรูปแบบต่าง ๆ นั้น บริษัทได้กำหนดให้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดังกล่าว โดยมอบหมายให้หน่วยงานด้านสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำบัญชีค่าใช้จ่าย และจัดทำรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวเพื่อนำออกเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

8. การประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย CSR และจัดทำรายงาน

บริษัทจะเปิดเผยผลการดำเนินงานด้าน CSR ในแต่ละรอบปีเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวทาง CSR ที่ได้วางไว้ โดยข้อมูลที่เปิดเผยนั้นนอกจากจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบแล้ว ยังถือเป็นการสอบทานการปฏิบัติงานดังกล่าวด้วย เพื่อให้ทราบว่าโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางไว้หรือไม่ และบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพียงใด นอกจากนี้บริษัทมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานด้าน CSR เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัทอีกด้วย



ทางน้ำใจ ไทลสู่อสังคม
Tollway Spirit for society

11



TOLLWAY...

ทางน้ำใจ... ไทลสู่อสังคม



Smart Way

เพื่อ พนักงาน
เพื่อ ลูกหลาน พนักงานโทลล์เวย์
เพื่อ สังคม



ทวงน้ำใจ ไหลสู่สังคม Tollway Spirit for society Smart Way

13

🚦 Smart Way เพื่อพนักงาน

การพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษาเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญไม่น้อยไปกว่าการพัฒนาในด้านอื่น ๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ อันเป็นทักษะและพื้นฐานในการดำรงชีวิต เพื่อการมีวิชาชีพในการประกอบอาชีพและพัฒนาไปถึงขั้นมีวิชาชีพขั้นสูง (Professional occupations) รวมทั้งการมีจิตสำนึกที่ดีต่อการเป็นพลเมืองของประเทศ

บริษัทมีโครงการมอบทุนการศึกษาให้แก่พนักงาน ซึ่งมุ่งหวังให้โอกาสพนักงานในการพัฒนาตัวเองเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จในชีวิตต่อไป



พนักงานที่ได้รับทุนการศึกษาของบริษัทฯ ประกอบด้วย :

- นางสุมาลี นียมเหมาะ
หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์ มหามบัณฑิต
มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- นายณัฐรุจ โดประภัสสร
หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- น.ส.อัจฉรา เจริญพร
หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
(การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นายวิรัช สุดงาม
โครงการปริญญาโทสำหรับผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



*ภาพถ่าย ความสำเร็จของ คุณธนเกียรติ ธรรมนิยม

โครงการมอบทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน

ในภาพ คุณธนเกียรติ ธรรมนิยม ผู้จัดการส่วนอำนวยความสะดวกและจัดการจราจร ฝ่ายปฏิบัติการ ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารจัดการสาธารณะ) คณะรัฐศาสตรมหาวิทาลัยธรรมศาสตร์ และได้เข้ารับประทานปริญญามหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2553 ที่ผ่านมานับว่าเป็นความสำเร็จและน่าชื่นชมที่พนักงานมีความมุ่งมั่นพัฒนาความรู้ของตนเองจนประสบความสำเร็จในชีวิตอีกขั้นหนึ่งนำมาซึ่งความภาคภูมิใจต่อตนเอง ครอบครัว และบริษัทฯ ซึ่ง คุณธานีนทร์ พานิชชีวะ กรรมการผู้จัดการ ได้มอบเกียรติบัตรชมเชยไว้ให้เป็นที่ระลึกและเป็นเกียรติประวัติ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2553

14

ทางน้ำใจ ไทลสู่วัฒน Tollway Spirit for society Smart Way

🕒 Smart Way เพื่อลูกหลาน พนักงานโทลล์เวย์

ส่งลูก หลาน
ไปเปิดโลกการเรียนรู้
นอกห้องเรียน
ที่ประเทศจีน
กับ

Chaina



“โครงการสร้างเยาวชนโดยดอนเมืองโทลล์เวย์”

เพราะการศึกษาไม่จำกัดเพียงแค่การศึกษาในห้องเรียนเท่านั้น แต่การศึกษาเพื่อให้ได้ผลจริงต้องควบคู่ไปกับการลงมือปฏิบัติจริงรวมถึงการมีความรู้รอบตัวในเรื่องต่างๆด้วย จึงเป็นที่มาของ “โครงการสร้างเยาวชนโดยดอนเมืองโทลล์เวย์” โดยให้สิทธิพิเศษสำหรับลูกหลานของพนักงานบริษัทฯ ที่มีคุณสมบัติเป็นนักเรียนที่เรียนดีและมีความประพฤติเรียบร้อยไปทัศนศึกษาชมศิลปวัฒนธรรม นิทรรศการต่างๆที่ประเทศจีน โดยในโครงการนี้ได้รับความอนุเคราะห์จากศาสตราจารย์พิเศษ เรวดี ฉ่ำเฉลิม รองประธานกรรมการบริษัท ให้เกียรติมาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับประเทศจีนให้เด็ก ๆ ฟังก่อนที่จะนำลูกหลานของพนักงานโทลล์เวย์บินลัดฟ้าท่องเที่ยวและศึกษาดูงานเวิร์ลเอ็กซ์โป ที่เมืองหลวงปักกิ่ง มหานครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีนในระหว่าง วันที่ 10-15 ตุลาคม 2553 ที่ผ่านมา



ทางน้ำใจ ไทล่สู้สังคม Tollway Spirit for society Smart Way

15

โครงการเรียนภาษาอังกฤษ English for you ...

เพราะตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของสังคมปัจจุบัน บริษัทจึงมีการส่งเสริมให้พนักงานได้มีการเรียนรู้ และใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น ถือได้ว่าเป็นการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพให้แก่บุคลากร โดยการจัดให้มีคอร์สเรียนภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานขึ้นทุกวันเสาร์ เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด(มหาชน) ซึ่งได้รับการตอบรับจากพนักงานเป็นอย่างดี

English For You

มีข่าวดี
มาบอกชาวไทล่เว้ยทุกท่าน

บริษัทฯ เปิดคอร์สเรียนภาษาอังกฤษ
สำหรับพนักงานไทล่เว้ย



โครงการดีๆ
แบบนี้พนักงาน
ชาวไทล่เว้ย
ไม่ควรพลาดนะครั้บ



เริ่มเรียน วันเสาร์ที่ 9 ตุลาคม 2553

ตั้งแต่เวลา 09:00 - 12:00 น.

หากท่านใดสนใจเรียนภาษาอังกฤษ ขอรับใบสมัครได้ที่งานทรัพยากรมนุษย์
และธุรการขอส่วนงานท่าน ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป



16

ทงน้ำใจ ไหลสู่สังคม Tollway Spirit for society Smart Way

Smart Way ...เพื่อสังคม



สนับสนุน
โครงการ
“Youth Festival”
ล้านเป้าหมาย
สู่จุดหมาย
เดียวกัน

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมเสมอมา โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับเยาวชนซึ่งเป็นพลังหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในวันข้างหน้า โดยในวันที่ 26 กันยายน 2553 ที่ผ่านมา คุณณินทร์ พานิชชีวะ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ร่วมกับรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเปิดงาน “Youth Festival” ณ วัดชัยมงคล กรุงเทพมหานคร โดยในงานดังกล่าวมีพนักงานจิตอาสาของบริษัทไปร่วมแจกน้ำดื่มคลายร้อนให้กับเด็ก ๆ ที่มาร่วมงานด้วย

Youth Festival





เพื่อ พนักงาน
เพื่อ สังคม

Happy Way

18 ทางน้ำใจ ไหลสู่สังคม Tollway Spirit for society Happy Way

☯ Happy Way เพื่อพนักงาน

บริษัทเชื่อว่าการมีสุขภาพพลานามัยที่ดีเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับชีวิตมนุษย์เหนือสิ่งอื่นใด ดังเช่นคำกล่าวที่ว่า “การไม่มีโรคเป็นลาภอันประเสริฐ” โดยบริษัทได้ดำเนินโครงการตรวจสุขภาพฟรีประจำปีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2553 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่ได้คำนึงถึงต่อภาระของโรคไข้หวัดใหญ่ 2009-2010 โดยมีความห่วงใยต่อสุขภาพของพนักงาน จึงได้จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ Southern Hemisphere 2009-2010 แบบ Single dose แก่พนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความสบายใจว่าจะสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องของโรคติดต่อดังกล่าว โดยได้ติดต่อโรงพยาบาลสายไหมให้เป็นผู้เข้ามาให้บริการแก่พนักงานในวันตรวจสุขภาพประจำปีเมื่อ วันที่ 3 สิงหาคม 2553 ที่อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ และ ที่อาคารด่านลาดพร้าว ในวันที่ 10 สิงหาคม 2553 ที่ผ่านมา



DMT
ตรวจสุขภาพประจำปี 53
โภชนาการเพื่อสุขภาพที่ดีกว่ากัน เปรียบเทียบสุขภาพประจำปี 2553 กับปีที่ผ่านมา

ส่วนร่างกายที่ตรวจ 30 ปี	ส่วนร่างกายที่ตรวจ 30 ปี
1. ความดันโลหิต (mmHg)	1. ความดันโลหิต (mmHg)
2. อัตราการเต้นของหัวใจ (ครั้ง/นาที)	2. อัตราการเต้นของหัวใจ (ครั้ง/นาที)
3. ความยาวของคอ (cm)	3. ความยาวของคอ (cm)
4. ความยาวของแขน (cm)	4. ความยาวของแขน (cm)
5. ความยาวของขา (cm)	5. ความยาวของขา (cm)
6. ความยาวของนิ้ว (cm)	6. ความยาวของนิ้ว (cm)
7. ความยาวของเท้า (cm)	7. ความยาวของเท้า (cm)
8. ความยาวของมือ (cm)	8. ความยาวของมือ (cm)
9. ความยาวของเท้า (cm)	9. ความยาวของเท้า (cm)
10. ความยาวของนิ้ว (cm)	10. ความยาวของนิ้ว (cm)

บริการใหม่! บริการตรวจสุขภาพฟรี

- บริการตรวจสุขภาพ (Body Function Test) ตรวจฟรีสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อตรวจหาความเสี่ยงของโรคไข้หวัดใหญ่ - วัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่, วัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่, วัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่
- บริการตรวจสุขภาพประจำปี (Health Check-up) ตรวจฟรีสำหรับพนักงานทุกคน
- บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ Southern Hemisphere 2009-2010 แบบ Single dose (ฉีด 1 เข็ม 1 เข็ม)

โดยสถานที่ตรวจฟรีดังต่อไปนี้

- วันที่ตรวจฟรี 3 สิงหาคม 2553 เวลา 08.00-10.00 น. อาคาร 10 ชั้น อาคาร 10 ชั้น (MCC)
- วันที่ตรวจฟรี 10 สิงหาคม 2553 เวลา 08.00-10.00 น. อาคาร 10 ชั้น อาคาร 10 ชั้น (MCC)

หมายเหตุ: บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ Southern Hemisphere 2009-2010 แบบ Single dose

HR
บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)

การมอบสิทธิพิเศษแก่พนักงานในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัด 2009



ทางน้ำใจ ไหลสู่สังคม Tollway Spirit for society Happy Way

19

🚗 Happy Way เพื่อสังคม

บริษัทเล็งเห็นถึงมหันตภัยร้ายของยาเสพติดที่บ่อนทำลายเยาวชนและสังคมไทย จึงริเริ่มโครงการมอบชุดตรวจสารเสพติดเบื้องต้นให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหามาตั้งแต่ต้น ผู้ติดสารเสพติด นอกจากนั้นบริษัทยังได้มีส่วนร่วมเป็นผู้สนับสนุนในโครงการนำผู้ติดยามาบำบัดอีกด้วย โดยจากการติดตามผลในโครงการมอบชุดตรวจสารเสพติดเบื้องต้นให้แก่หน่วยงานต่างๆ พบมีสารเสพติดแพร่กระจายทั้งในโรงเรียน และกองทัพในกลุ่มทหารเกณฑ์ ซึ่งเมื่อพบสารเสพติดดังกล่าวก็สามารถช่วยรักษาและฟื้นฟูผู้ติดสารเสพติดได้ ทั้งนี้การดำเนินโครงการดังกล่าวเพื่อไม่ให้ปัญหาหายาเสพติดแผ่ขยายออกไปเป็นวงกว้าง โดยในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2553 ที่ผ่านมา คุณธานินทร์ พานิชชีวะ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ได้นำชุดตรวจสารเสพติดไปมอบที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) จำนวน 1,500 ชุด



ก้าวสู่
ปีที่ 10 ของ
โครงการ
มอบชุดตรวจ
สารเสพติด
เบื้องต้น



Safety Way

เพื่อ พนักงาน
เพื่อ สังคม



ทางน้ำใจ ไทลสู่วัฒนธรรม Tollway Spirit for society Safety Way

21

🚒 Safety Way เพื่อพนักงาน

บริษัทให้ความใส่ใจและห่วงใยในความปลอดภัยของพนักงาน และยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานในการบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จึงได้จัดให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ทั้งในระดับบริหาร หัวหน้างาน เพื่อบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จัดอุปกรณ์ความปลอดภัย กู้ภัยและอารา

เพื่อความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ รักษาความปลอดภัย บริษัทได้จัดให้มีอุปกรณ์ความปลอดภัย ครบครันสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความห่วงใย และใส่ใจ

ในภาพ: การซ้อมหนีไฟที่บริษัท
จัดขึ้นทุกปี เพื่อความปลอดภัยของ
พนักงานบริษัท



◀ ภาพถ่ายกิจกรรม
ด้านความปลอดภัย

22

ทางน้ำใจ ไทลล์สูสังคม Tollway Spirit for society Safety Way

นิทรรศการสัปดาห์ความปลอดภัย เพื่อพนักงานไทลล์เวย์



นิทรรศการ สัปดาห์ ความปลอดภัย



เมื่อวันที่ 20-24 กันยายน 2553 ที่ผ่านมา ตั้งแต่เวลา 8.30-16.00 น. ณ สำนักงานของบริษัท งานความปลอดภัย ได้จัดนิทรรศการสัปดาห์ความปลอดภัยแก่พนักงาน โดยได้ขอความอนุเคราะห์จัดนิทรรศการจากศูนย์ความปลอดภัยแรงงานพื้นที่ 2 เช่น บอร์ดตั้งแสดงสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุโดยรวม ภาพแสดงเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุในประเทศไทยที่ผ่านมา และธงสัญลักษณ์ต่างๆ เพื่อให้ความรู้และสร้างความน่าสนใจแก่พนักงาน ซึ่งในงานดังกล่าวจะมีการตอบคำถามชิงรางวัลด้านความปลอดภัย โดยบรรยากาศภายในงานประกอบด้วย การนำเสนอรูปแบบการทำงาน การใช้อุปกรณ์และเครื่องมือให้ปลอดภัย แนะนำการกระทำที่ไม่ปลอดภัย ณ บริเวณห้องโถงหน้าบริษัทฯ

โครงการ Tollway Safety Gift มอบความคุ้มครองสร้างสุข เพื่อพนักงานและผู้ใช้ทาง จำนวน 500,000 ราย

บริษัท ร่วมกับบริษัท ทีคิวเอ็ม อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ และกรุงเทพประกันภัย มอบความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแทนความห่วงใย เพื่อพนักงานไทลล์เวย์และผู้ใช้ทางได้เดินทางสู่จุดหมายอย่างอุ่นใจในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2554 ที่ผ่านมา โดยกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์ม 1 ใบต่อ 1 สิทธิ ได้รับความคุ้มครองท่านละ 50,000 บาท นานถึง 3 เดือน นับจากวันที่ได้รับ SMS ยืนยัน โดยในโครงการนี้ได้รับการตอบรับจากพนักงานและผู้ใช้ทางจำนวนมาก นับเป็นโครงการดี ๆ เพื่อสร้างความอุ่นใจ ปลอดภัยตลอดการเดินทาง

ทางน้ำใจ ไทลสู้สังคม Tollway Spirit for society Safety Way

23

เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2553 บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ร่วมกับบริษัททีคิวเอ็ม อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด แถลงข่าวโครงการ Tollway Safety Gift มอบความคุ้มครองสร้างสุข ณ Lobby ชั้น 1 บริษัท ทีคิวเอ็มฯ

โครงการมอบความคุ้มครองอุบัติเหตุให้แก่ผู้ใช้ทางของโทลล์เวย์ 5 แล่นราย หรือ Tollway Safety Gift เริ่มแจกประกันภัยแก่ผู้ใช้ทางในเวลา 6.30- 9.30 น. ที่ด้านดอนเมืองและแจ้งวัฒนะ และเวลา 16.00 -19.00 น. ที่ด้านดินแดงและอนุสรณ์สถาน โดยภาพรวมได้รับความสนใจและตอบรับจากผู้ใช้ทางเป็นอย่างดี

Tollway Safety Gift



24 ทางน้ำใจ ไทลสู้สังคม Tollway Spirit for society Safety Way

🚗 Safety Way เพื่อสังคม



1. ด้านการติดต่อสื่อสารอุปกรณ์ Communication and Suevillance

บริษัทตระหนักถึงความปลอดภัยและมีความห่วงใยต่อผู้ใช้ทางตลอดการเดินทางที่ให้บริการ โดยจัดให้มีพนักงานสื่อสารซึ่งทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการประสานงานกับหน่วยกู้ภัย,รถยก และ จราจร ตลอดจนประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนทางยกระดับ และถนนวิภาวดีรังสิตเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ทางตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีอุปกรณ์สื่อสารที่ครบครัน อาทิเช่น

ทางน้ำใจ ไทลสู่วัยคม Tollway Spirit for society Safety Way

25

1. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) ที่ติดตั้งอยู่บนทางยกระดับเป็นระยะ ตลอดเส้นทางทั้งขาเข้าและขาออก เพื่อตรวจสอบสภาพการจราจรและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนทางยกระดับ ทำให้ผู้ใช้ทางมั่นใจได้ว่า จะได้รับความช่วยเหลืออย่างทันที่หากเกิดเหตุฉุกเฉินบนทางยกระดับ

2. โทรศัพท์ฉุกเฉิน (Emergency Telephone System (ET)) ซึ่งติดตั้งบนทางยกระดับทุกระยะ 500 เมตร ทั้งด้านขาเข้าและขาออก จะช่วยให้ผู้ใช้ทางสามารถใช้ติดต่อกับพนักงานสื่อสารที่ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ โดยเปิดฝาครอบและยกหูโทรศัพท์ ก็สามารถติดต่อกับศูนย์ควบคุมปฏิบัติการได้ทันที

2. ด้านการจัดการจราจร Traffic Management

บริษัทมีการประสานงานและเป็นพันธมิตรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการจัดการจราจรเพื่อช่วยลดปัญหาการจราจรที่ติดขัดบนถนนวิภาวดีรังสิต อาทิ การประสานงานของพนักงานจัดการจราจรของบริษัทและเจ้าหน้าที่ตำรวจสน.วิภาวดี

3. ด้านการบริการกู้ภัย Rescue Services

บริษัทมีความห่วงใยในสวัสดิภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้ทาง โดยมีเจ้าหน้าที่กู้ภัยของบริษัทคอยดูแลให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุบนทางยกระดับตลอด 24 ชั่วโมง



สอบถามสภาพการจราจรและแจ้งเหตุบนทางยกระดับ
ได้ที่โทรศัพท์. 02-792-6500

เพื่อ พนักงาน
ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน

Better Way



ทางน้ำใจ ไทลสูส์กม Tollway Spirit for society Better Way

27

🚗 โครงการวันเกิดพนักงาน

บริษัท เห็นความสำคัญและใส่ใจในวันสำคัญของพนักงาน จึงจัดโครงการวันเกิดพนักงาน "Happy Birthday & Happy Work Life" เป็นประจำทุกเดือนสำหรับพนักงานที่เกิดในเดือนนั้นๆ เพื่อทำกิจกรรมต่างๆโดยมีการมอบของขวัญ และเป่าเค้กวันเกิด ร่วมกันด้วยความสนุกสนาน เสริมสร้างความสามัคคี โดยกิจกรรม ในแต่ละเดือนจะจัดให้มีความแตกต่างเพื่อความหลากหลาย ซึ่งจะเน้นกิจกรรมที่ช่วยเหลือสังคม เพื่อปลูกฝังให้พนักงาน รู้จักการให้และมีจิตใจที่เมตตา สร้างบุญกุศล เอาฤกษ์เอาชัย ในเดือนเกิดปีนั้น ซึ่งจากการจัดโครงการในปีที่ผ่านมาได้รับการ ตอบรับจากพนักงานเป็นอย่างดี



Happy Work Life



Happy
Birthday



28 *ทางน้ำใจ ไทลู่สัจจกม Tollway Spirit for society Better Way*

ชมรมกีฬาสำหรับพนักงานและครอบครัว

ชมรมฯ ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2552 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจให้แก่พนักงาน และครอบครัวพนักงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานภายในองค์กร และหน่วยงานภายนอกองค์กรอีกด้วย



ในภาพ: การแข่งขันกีฬาเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างไทลู่เวย์และองค์กรต่างๆ เช่น สมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ และแขวงกาารทางกรุงเทพ เป็นต้น

Sports



ทางน้ำใจ ไทลู่สังคม Tollway Spirit for society Better Way

29

ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชาวชุมชน

ไทลู่เวย์ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชน โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้มีโครงการช่วยเหลือสังคมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยบรรเทาปัญหาของชุมชนในท้องที่ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน อาทิ ปัญหาจากสถานการณ์น้ำท่วม หรือ สถานการณ์ภัยหนาว โดยเชิญชวนพนักงานจิตอาสาร่วมใจระดมจัดถุงยังชีพจำนวนมากเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นการด่วน อีกทั้งเปิดศูนย์รวบรวมรับบริจาคข้าวสารอาหารแห้ง ของใช้จำเป็นที่ผ่านเก็บค่าผ่านทางดินแดงและสำนักงานของบริษัทฯ เพื่อนำไปแจกจ่ายบรรเทาทุกข์ให้ประชาชนที่เดือดร้อนในหลายจังหวัด อาทิเช่น จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา และนครราชสีมา เป็นต้น



30 ทางน้ำใจ ไทลสู้สังคม Tollway Spirit for society Better Way



ทางน้ำใจ ไทลู่สั๊กคัม Tollway Spirit for society Better Way

31



32 ทางน้ำใจ ไทลสู้สังคม Tollway Spirit for society Better Way



คุณสุเทพ ธาระวาส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส และ คุณนันทกา ยุกตะนันท์ Head of Corporate Communication & CSR พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ได้เดินทางไปบริจาคผ้าห่มและสิ่งของอุปโภค บริโภค ที่จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 8 ตำบล ได้แก่ ตำบลนิคมพัฒนา, ตำบลเมืองใหม่, ตำบลโคกใหญ่, ตำบลหนองบัวใต้, ตำบลโนนสะอาด, ตำบลหนองแก, ตำบลหนองงูแก้ว, ตำบลทรายทอง ระหว่างวันที่ 13-16 ธันวาคม 2553 ที่ผ่านมา

ทางน้ำใจ ไทลสู้สังคม Tollway Spirit for society Better Way

33

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ร่วมบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม “รวมน้ำใจไทยสู้ไทย” เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2553 ที่ผ่านมา โดยโทลล์เวย์ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคมในยามที่พี่น้องประชาชนประสบภัยเดือดร้อนแสนสาหัส



รวม
น้ำใจ
ไทยสู้ไทย

โครงการ
ตรวจสภาพรถ
ก่อนการเดินทาง



โทลล์เวย์ ร่วมกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติร่วมกันดำเนินโครงการรณรงค์การใช้รถใช้ถนนด้วยความไม่ประมาท โดยจัดกิจกรรมที่ด่านเก็บค่าผ่านทางดินแดง เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553



เพื่อ พนักงาน
ยกระดับสิ่งแวดล้อมชุมชน

Green Way

ทางน้ำใจ ไทลู่สังคม Tollway Spirit for society Green Way

35

🚗 Green Way เพื่อพนักงาน

“กิจกรรม 5 ส. โครงการดูแลรักษาความสะอาด”

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2553 ที่ผ่านมา คณะจัดกิจกรรม 5 ส. ของบริษัท ร่วมกับตัวแทนพนักงานที่รับผิดชอบหน้าที่หัวหน้าพื้นที่กิจกรรม 5 ส. เดินทางไปเยี่ยมชม กิจกรรม 5 ส. ของบริษัท ยูโรเปียน เบเกอร์รี่ จำกัด ที่ได้รับรางวัล Silver Award จากสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น เพื่อนำความรู้ที่ได้รับกลับมาพัฒนา กิจกรรม 5 ส. ของบริษัทต่อไป



36

ทางน้ำใจ ไหลสู่สังคม Tollway Spirit for society Green Way

สำนักงานสีเขียว

ต้นไม้ เป็นสิ่งมีชีวิตที่สำคัญอย่างหนึ่งในระบบนิเวศวิทยา นอกจากจะช่วยคายก๊าซออกซิเจนในช่วงกลางวัน ช่วยให้เราได้รับอากาศบริสุทธิ์ อีกทั้งยังช่วยลดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ที่เป็นตัวการให้เกิดภาวะเรือนกระจก ส่งผลให้เกิดภาวะโลกร้อนรวมทั้งช่วยเป็นร่มเงา กำบังแสงแดดให้ความร่มรื่นอีกด้วย ในพื้นที่สำนักงานของบริษัท ได้จัดให้มีการปลูกและตกแต่งต้นไม้ เพื่อให้เกิดความสวยงามร่มรื่น และสบายตา สบายใจ ให้กับพนักงานทุกคน



โทลล์เวย์ รับรางวัลเชิดชูเกียรติเนื่องในวันคนพิการสากล ประจำปี 2553

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2553 คุณธรรานินทร์ พานิชชีวะ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) เข้ารับโล่ที่เชิดชูเกียรติด้านส่งเสริมอาชีพคนพิการ จากนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี เนื่องในวันคนพิการสากลประจำปี 2553 ณ ห้อง ROYAL JUBILEE BALLROOM IMPACT เมืองทองธานี



40



สอบถามข้อมูลเส้นทาง

หรือแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ที่หมายเลขโทรศัพท์	0 2792 6500
อาคารด้านสุทธิสาร	0 2792 6222
อาคารด้านรัชดาภิเษก	0 2792 6242
อาคารด้านแจ้งวัฒนะ	0 2792 6262
อาคารด้านดอนเมือง	0 2792 6282
อาคารด้านดินแดง	0 2792 6212
อาคารด้านบางเขน	0 2792 6252
อาคารด้านหลักสี่	0 2792 6272
อาคารด้านอนุสรณ์สถาน	0 2792 6292



บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 40/40 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงสนามบึง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

www.tollway.co.th