

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
Don Muang Tollway Public Company Limited

40/40 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
โทร : (66) (02) 792-6500
โทรสาร : (66) (02) 552-8065
เลขทะเบียน บมจ. 0107537001129



ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001 CERTIFIED

40/40 Viphavadi Rangsit Road,
Sanambin, Don Muang, Bangkok 10210
Tel. : (66) (02) 792-6500
Fax. : (66) (02) 552-8065
Plc Registration No. 0107537001129

ที่ DMT/P/CS/135/67

วันที่ 22 เมษายน 2567

ประกาศฉบับที่ 34/2567

สำนักกรรมการผู้จัดการ

**เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำปี 2567 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1)**

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทางด่วนที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายถนนและระบบคมนาคมขนส่งในประเทศ ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นในการส่งมอบงานบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้าและตระหนักถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทในทุกกลุ่ม ด้วยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรที่สามารถรองรับและตอบสนองต่อการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานและบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจตามที่ได้มีการกำหนดไว้ได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์ตามนโยบายคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ดังนี้

1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร

- ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC27001 ภายในปี 2567
- ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO14064 ภายในปี 2567
- ดำเนินการตามมาตรฐานและข้อกำหนดการบำรุงรักษาทางหลวงสัมปทานของกรมทางหลวง งานด้านการดูแลรักษาทางยกระดับให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานตามมาตรฐาน (KPI กรมทางหลวง) คิดเป็น 100%
- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียมากกว่าปี 2566 (มากกว่า 88.17%)
- ประสิทธิภาพการจัดการจราจร - เข้าถึงจุดที่เกิดอุบัติเหตุภายใน 12 นาทีนับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ
- ประสิทธิภาพการจัดการจราจร - แก้ไขอุบัติเหตุที่มีการกีดขวางการจราจร 1 ช่องทาง ไม่เกิน 60 นาที, 2 ช่องทางไม่เกิน 90 นาที
- ประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าผ่านทาง - ความสามารถในการเก็บค่าผ่านทางในชั่วโมงจราจรหนาแน่น ช่องเงินสด ไม่น้อยกว่า 450 คัน/ชั่วโมง, ช่องอัตโนมัติ ไม่น้อยกว่า 800 คัน/ชั่วโมง
- จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานของ พนักงาน เป็น 0 ครั้ง
- จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานของ Worker เป็น 0 ครั้ง
- อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานไม่เกิน 0.25
- ไม่พบโรคจากการทำงานในปี 2567

2. การปกป้องสิ่งแวดล้อม

- ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า อาคารสำนักงาน (MOC) และด้านตอนเมือง >30% เทียบกับปี 2562
- ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า อาคารด้านอื่นๆ (8 ด้าน) >30% เทียบกับปี 2562
- ลดปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ย >10% เทียบกับปี 2566
- สนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) มูลค่ามากกว่า 80% เทียบกับปี 2566
- ปริมาณก๊าซเรือนกระจก ลดลงร้อยละ 30 เมื่อเทียบกับปี 2565
- จัดการขยะและของเสีย Recycle มากกว่า 20% เทียบกับปี 2566
- ลดปริมาณกระดาษได้มากกว่า 30% เมื่อเทียบกับปี 2566

3. การปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

- ผลการตรวจวัด - เสียง เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัด - ฝุ่น เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัด - สารตะกั่ว (Lead) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัด - ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (Co) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัด - แสงสว่าง เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัด - น้ำทิ้งจากอาคาร เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ผลการตรวจวัด - น้ำดื่ม เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

4. ความตระหนักและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามระบบ ISO

- จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานของพนักงานภายในองค์กร ในกรณีที่ไม่มี สอดคล้องกับกฎหมาย เป็น 0 เรื่อง
- ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ทางภายในเวลา 3 วันนับจากวันที่ทราบ
- อัตราการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความปลอดภัย มากกว่า 70%
- เหตุการณ์ Cyber Attack ที่ทำให้ไม่สามารถให้บริการ ไม่เกิน 1 ชั่วโมง
- จำนวนเหตุการณ์ข้อมูลชั้นความลับระดับสูง (Secret) ถูกเปิดเผยและรั่วไหล (ที่เป็นข่าวเชิงลบ) เป็น 0 เรื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 22 เมษายน 2567



(ดร.ศักดิ์ตา พรรณไวย)

กรรมการผู้จัดการ

