

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
Don Muang Tollway Public Company Limited

40/40 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
โทร : (66) (02) 792-6500
โทรสาร : (66) (02) 552-8065
เลขทะเบียน บมจ. 0107537001129



40/40 Viphavadi Rangsit Road,
Sanambin, Don Muang, Bangkok 10210
Tel. : (66) (02) 792-6500
Fax. : (66) (02) 552-8065
Plc Registration No. 0107537001129

ISO9001 / ISO14001 / ISO45001 CERTIFIED

ที่ DMT/P/CS/414/66

วันที่ 5 ตุลาคม 2566

ประกาศฉบับที่ 39/2566

สำนักกรรมการผู้จัดการ

เรื่อง นโยบายคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

(ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3/2566)

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทาง
ด่วนที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายถนนและระบบคมนาคมขนส่งในประเทศ ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นในการส่งมอบ
งานบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้าและตระหนักถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทในทุกกลุ่ม ด้วยการ
พัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรที่สามารถรองรับและตอบสนองต่อการดำเนินงานภายใต้สภาวะการณ์ต่างๆ
ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานและบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจตามที่ได้มีการกำหนดไว้ได้อย่างยั่งยืน


ภายใต้การปฏิบัติงานตามกรอบการทำงานที่เป็นมาตรฐานที่มุ่งเน้นถึงการปฏิบัติงานอย่างจริงจังของบุคลากร
ผู้ปฏิบัติงานของบริษัท และการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทจากผู้มีส่วนได้ส่วนได้ในทุกๆ กลุ่ม ต่อการให้บริการ
ทางยกระดับที่มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยสำหรับการเดินทางควบคู่ไปกับการจัดการสิ่งแวดล้อม และความมั่นคง
ปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศที่บริษัทดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานที่บริษัทได้
มีการกำหนดไว้ ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการอำนวยความสะดวกและการจัดการจราจร การเก็บเงินค่าผ่านทาง และการ
จัดการกับอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉินที่สอดคล้อง ตามข้อกำหนดของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างเป็นระบบ และมีการปรับปรุงและการพัฒนา ให้สอดคล้องตามระบบมาตรฐานการจัดการ
คุณภาพ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในบริษัทอย่างต่อเนื่อง
เพื่อให้ผู้ใช้บริการผ่านทางยกระดับได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและปลอดภัย รวมถึงสร้าง
ความมั่นใจและความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของบริษัทตามที่
ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

- ให้ความสำคัญในการปกป้องสิ่งแวดล้อมด้วยการป้องกันและควบคุมมลพิษที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เสียง ฝุ่น ขยะ และน้ำทิ้งจากอาคาร โดยการลดและจัดการมลพิษที่แหล่งกำเนิด และการบริหารจัดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ
- ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะกำจัดอันตรายและลดความเสี่ยง รวมถึงป้องกันและลดการบาดเจ็บและเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมอันตรายจากการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ น้ำมัน สารเคมี และอันตรายอื่น ๆ รวมถึงการดูแลให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมและปลอดภัย พร้อมทั้งควบคุมการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ใช้ทาง ตลอดจนมีการประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- ให้ความสำคัญในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ป้องกัน รับมือภัยคุกคาม รวมถึงการติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อลดกำจัดช่องโหว่ ที่ส่งผลต่อการให้บริการ โดยมุ่งเน้นเรื่องการรักษาความลับ ความถูกต้อง สมบูรณ์ และความพร้อมใช้ด้านข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- มุ่งมั่นส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับด้านคุณภาพ และ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งมอบการให้บริการที่เป็นเลิศและสอดคล้องตามข้อกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ อบรม สร้างการมีส่วนร่วมและให้คำปรึกษา รวมถึงการสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณภาพ และ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรักษาคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และและร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานที่สอดคล้องตามนโยบายคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงการกำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงาน โดยนโยบายนี้ ได้รับการสื่อสาร ทำความเข้าใจและปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งพร้อมเปิดเผยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนที่สนใจผ่านช่องทางสื่อสารขององค์กรต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2566



(ดร.ศักดิ์ดา พรรณไว)

กรรมการผู้จัดการ