



นโยบายในการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
(Whistle Blowing Policy)

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)

นโยบายในการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy)

บริษัทรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (หากมี) มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยบริษัทจัดให้มีนโยบายในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy) ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางให้กรรมการผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับการทำงาน ระเบียบปฏิบัติ หรือนโยบายต่าง ๆ ของบริษัท รวมทั้งพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริต การคอร์รัปชัน การประพฤติผิดจรรยาบรรณหรือจริยธรรมที่ดีทางธุรกิจของบุคคลในองค์กร ทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่นเพื่อช่วยกันปรับปรุง แก้ไข หรือดำเนินการให้ถูกต้องเหมาะสม มีความโปร่งใสและยุติธรรมสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง

สำหรับมาตรการคุ้มครองพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน บริษัทมีกระบวนการรักษาความลับและจัดเก็บข้อมูลหรือเบาะแสที่ได้รับร้องเรียน ข้อมูล เอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนหรือเบาะแสที่ได้รับแจ้งมานั้นเก็บเป็นความลับ โดยอาจจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นสำคัญ อีกทั้ง ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง จะได้รับความคุ้มครองด้วยสิทธิที่เท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นพนักงานหรือบุคคลภายนอก และบุคคลเหล่านี้สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อที่อยู่หรือตัวตนได้ เว้นแต่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจะทำให้บริษัทสามารถรายงานความคืบหน้าหรือสอบถามข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมหรือชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ เพื่อที่จะบรรเทาความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น หรือเป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อพนักงานไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน หรือสถานที่ทำงาน สักพักงาน ชมเชย ครอบงวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลดังกล่าว

ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บริษัทได้จัดให้มี “ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส” ที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อหรือร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ โดยให้ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ พิจารณา กลั่นกรอง และแก้ไขเรื่องข้อร้องเรียนหรือเบาะแสที่ได้รับมาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนนั้น แล้วนำรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทหรือบุคคลที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายรับทราบต่อไปทั้งนี้ตาม “มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายในการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Procedure)”

ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ อาจติดต่อตามช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ดังต่อไปนี้

- **เว็บไซต์ของบริษัท**

www.tollway.co.th/th หัวข้อ ช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ

- **ติดต่อประธานกรรมการตรวจสอบ**

Email : somnuk.cha@tollway.co.th

- **ติดต่อเลขานุการบริษัท**

Email : companysecretary@tollway.co.th

ทางไปรษณีย์ : เลขานุการบริษัท

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 40/40 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210

หรือส่งทางกล่องรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทติดตั้งไว้ ณ บริเวณห้องโถงล็อบบี้ประชาสัมพันธ์ ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัท และ ณ อาคารด่านจัดเก็บค่าผ่านทางทั้ง 9 ด่าน

การใช้บังคับ

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายในการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy) นี้ ให้ประธานคณะทำงานกำกับดูแลกิจการร่วมกับฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และระบบบริหารคุณภาพ และส่วนกฎหมายและกฎระเบียบ จัดทำหรือปรับปรุงแก้ไข “มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายในการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Procedure)” จากนั้นให้กรรมการผู้จัดการพิจารณา ก่อนเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อใช้บังคับต่อไป